

**Lineamientos de diseño estratégico y edición para la elaboración del
Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024**

Tercera Parte

Construcción de Indicadores

19 de diciembre de 2021

Índice

Lineamientos de diseño estratégico y edición para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, Tercera parte: Construcción de Indicadores.....	3
1. Indicadores	3
2. Tipos de indicadores	3
3. Condiciones de los indicadores.....	4
4. Fórmula de cálculo.....	4
5. Dimensión del indicador	5
6. Pasos para la construcción de los indicadores del PMD 2021-2024.....	5
7. Ficha Técnica.....	6

Índice de tablas

Tabla 1 Condiciones indicadores de desempeño.....	4
Tabla 2 Pasos para la creación de los indicadores del PMD 2021-2024.	5
Tabla 3 Ficha técnica de indicador estratégico del PMD 2021-2024	6

Índice de figuras

Figura 1. Tipos de indicadores.....	3
-------------------------------------	---

Lineamientos de diseño estratégico y edición para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, Tercera parte: Construcción de Indicadores

1. Indicadores

Los indicadores son un instrumento que sirve para medir el logro de los objetivos y metas establecidos en los planes y programas.

También sirven como referente para el seguimiento de los avances y para la evaluación de los resultados alcanzados. Responde a la pregunta **¿Qué debe ocurrir para considerar que se ha tenido éxito en el logro del objetivo?** haciendo referencia al resultado que se espera del objetivo.

2. Tipos de indicadores

Los indicadores de desempeño se dividen en dos tipos: estratégicos y de gestión, a su vez los indicadores estratégicos pueden ser de impacto o de resultado, en tanto que los indicadores de gestión pueden ser de producto o servicio o de proceso, como se muestra en la figura 1.

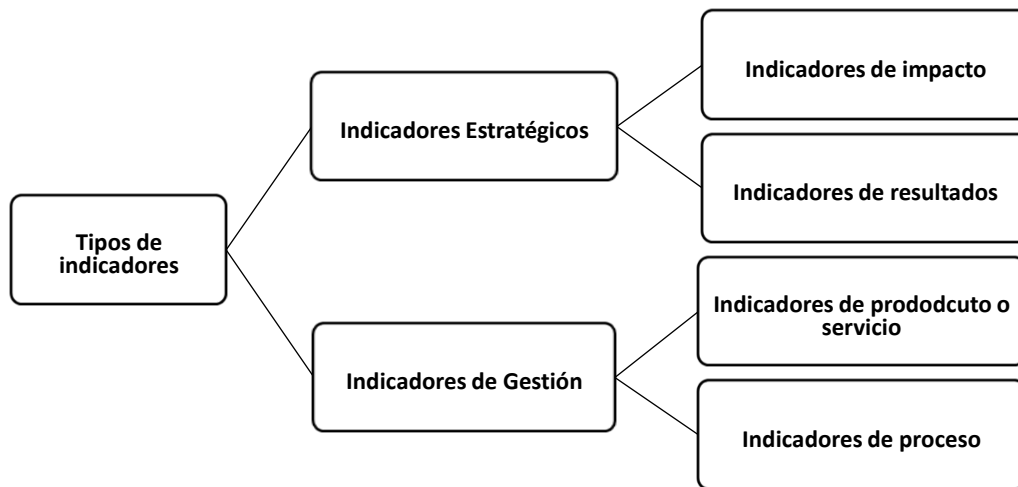


Figura 1. Tipos de indicadores.

Fuente: Elaboración propia.

Para medir el grado de cumplimiento de los objetivos del PMD 2021-2024 se utilizarán los indicadores estratégicos de impacto, los cuales se refieren a los efectos, a mediano y largo plazo, que tienen varios programas en el universo de atención y que repercuten en la sociedad en su conjunto.

A cada objetivo debe corresponderle al menos un indicador estratégico de impacto.

3. Condiciones de los indicadores

Los indicadores de desempeño deben cumplir con las condiciones que se presentan en la tabla 1.

Tabla 1
Condiciones indicadores de desempeño

Condición	Descripción
Expresar una relación	<p>Expresar una relación entre dos o más variables</p> <p>Ejemplo: "Porcentaje de solicitudes respondidas"</p> <p>¿Qué o cuál es la medición ... universo a considerar</p>
Autoexplicativo	<p>Ejemplo: "Porcentaje de solicitudes respondidas"</p>
Contextualizado	<p>Ejemplo: "Porcentaje de solicitudes respondidas"</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la Oficina Principal de la institución • En el país • En un mes • En un año • Respecto de las solicitudes presentadas • Etc.

4. Fórmula de cálculo

La fórmula de cálculo es una relación matemática de las variables que deben entregar como resultado lo que dice el nombre del indicador. Los tipos de fórmulas más utilizadas en la construcción de indicadores son:

- Porcentaje (proporciones).

$$\left(\frac{\text{NUMERADOR}}{\text{DENOMINADOR}} \right) * 100 = X \text{ POR CIENTO}$$

- Tasa de variación: Razón entre una misma variable, pero en períodos diferentes.

$$\left(\frac{\text{VOLUMEN DE X 2019}}{\text{VOLUMEN X 2018}} \right) - 1 * 100$$

- Razón o promedio: Razón entre dos variables con una misma unidad de medida

$$\left(\frac{\text{NUMERADOR}}{\text{DENOMINADOR}} \right)$$

- Índice: Mide el comportamiento de una variable en un cierto tiempo, a partir de un valor tomado como base. Con frecuencia se calcula dividiendo a la variable entre un valor base.

5. Dimensión del indicador

Las dimensiones del desempeño que son factibles y relevantes de medir a través de un indicador son: Eficacia, Calidad, Eficiencia y Economía.

En el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, como se trata de indicadores estratégicos, la dimensión siempre será eficacia, que mide la relación entre los bienes y servicios producidos y el impacto que generan.

6. Pasos para la construcción de los indicadores del PMD 2021-2024

Para llevar a cabo el proceso de construcción de los indicadores estratégicos de impacto, se deben llevar a cabo los siguientes pasos:

Tabla 2

Pasos para la creación de los indicadores del PMD 2021-2024.

Pasos	Descripción
1. Comprender los ejes y sectores del PMD 2021-2024	Identificar la visión del Eje, las atribuciones de la unidad administrativa que contribuye a lograrla, los temas de la agenda de gobierno en los que participa y el diagnóstico.
2. Analizar el objetivo cuyo avance se desea medir	Los objetivos deben estar bien definidos ya que son el referente para la medición del impacto derivado de su logro.

Pasos		Descripción
3. Seleccionar los aspectos relevantes a medir		Identificar en el objetivo las variables que formarán parte del indicador.
4. Formular el indicador	Nombre	Autoexplicativo Contextualizado
	Fórmula de cálculo	Es una relación matemática de las variables que se están midiendo y que forman parte del indicador.
5. Generar la descripción del indicador		Precisar de manera breve y sencilla qué se pretende medir del objetivo.
6. Establecer los medios de verificación		Las variables que forman parte del indicador deben tener una fuente de información, como pueden ser: registros públicos, estadísticas oficiales, informes de análisis de encuestas, etc., las cuales aportan los datos para realizar el cálculo y obtener el resultado del indicador.
7. Establecer la frecuencia de cálculo		Como es un indicador estratégico de impacto la medición debe ser anual.
8. Determinar la línea base	Año de Línea Base:	Indicar el año al que corresponde la medición.
	Valor de Línea base:	Identificar en resultados de ejercicios anteriores la meta lograda de acuerdo con el objetivo que se plantea en caso de no tener el dato se coloca 0.
9. Proyectar la meta		Establecer el límite o nivel máximo de logro Al establecer la meta, se debe asegurar que es cuantificable y que está directamente relacionada con el objetivo.

7. Ficha Técnica

Las fichas técnicas son formatos que sirven para el registro de la información relativa a cada indicador.

Tabla 3

Ficha técnica de indicador estratégico del PMD 2021-2024

Ficha Técnica de Indicador		
Objetivo que se mide:	Número del objetivo	Objetivo

Ficha Técnica de Indicador		
Indicador:	Número del indicador	Indicador
Descripción:		
Fórmula:		
Frecuencia de medición:		
Año de Línea Base:		
Valor de Línea base:		
Meta:		
Medios de verificación:		
Fecha de elaboración:		

Para una mejor comprensión, a continuación, se describen los elementos de la ficha técnica.

- **Año de Línea Base:** Es el año al que corresponde la medición.
- **Descripción:** Breve explicación de lo que representa el resultado obtenido de la aplicación de la fórmula del indicador. Debe especificar lo que se espera medir del objetivo al que está asociado, debe ayudar a entender la utilidad o uso del indicador.
- **Fórmula:** La relación cuantitativa del indicador, expresada a través de una ecuación que involucra el uso de dos o más variables. Es el método de cálculo del indicador.
- **Fecha de elaboración:** El día, mes y año en que, una vez elaborada la ficha técnica, se valida por el titular de la Unidad Responsable correspondiente.

- **Frecuencia de medición:** El periodo de tiempo establecido para el reporte del comportamiento del indicador. (Mensual, bimestral, trimestral, semestral, anual, bianual, trianual, sexenal, etc.).
- **Indicador:** Enunciado breve con el cual se denomina el algoritmo empleado para evaluar el cumplimiento de un resultado clave, pudiendo ser este un índice, tasa, razón o proporción.
- **Meta:** Permite establecer límites o niveles máximos de logro, al establecer metas, se debe asegurar que son cuantificables y que están directamente relacionadas con el objetivo.
- **Objetivo que se mide:** Es el objetivo del programa sobre el cual se realiza la medición.
- **Valor de Línea base:** Valor del indicador que se establece como punto de partida para evaluarlo y darle seguimiento.
- **Medios de verificación:** El origen de donde se alimentarán las variables del indicador, deberán ser siempre las mismas, lo que permitirá hacer comparaciones del indicador en el tiempo.