



CENTRO

AGUA • ENERGÍA • SUSTENTABILIDAD
H. AYUNTAMIENTO | 2018 • 2021

SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO

TERCER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020



**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Volumen de agua potable suministrada a la red de distribución municipal en el periodo en estudio	Volumen de agua potable demandada por la población en el periodo en estudio	Resultado	Acumulado
1	E010 Agua Potable	1.1.1.1.2.1.Índice de eficiencia de la operación de los sistemas de agua potable	Volumen de agua potable demandada por la población en el periodo en estudio entre Volumen de agua potable suministrada a la red de distribución municipal en el periodo en estudio.	Superar el 0.80	30,175,762.68	31,965,774.08	0.94	0.70
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de mantenimientos realizados al mes	Número de mantenimientos programados	Resultado	Acumulado
2	E010 Agua Potable	1.1.1.1.3.1.Índice de cumplimiento de mantenimiento y equipamiento	Se obtiene de dividir el número de mantenimientos realizados al mes entre el número de manteamientos programados.	Rebasar el 0.85	5,092	1,004	5.07	2.35
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Fugas Atendidas	Total de Fugas Reportadas	Resultado	Acumulado
3	E010 Agua Potable	1.1.1.1.5.1.Porcentaje de fugas atendidas	Se obtiene de dividir el total de fugas atendidas entre el total de fugas reportadas por cien.	Atender el 100%	643	732	88%	55%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de mantenimientos realizados al mes	Número de mantenimientos programados	Resultado	Acumulado
4	E011 Drenaje y Alcantarillado	1.2.1.1.2.1.Índice de cumplimiento del programa de mantenimiento y equipamiento	Se obtiene de dividir el Número de mantenimientos realizados al mes entre el Número de mantenimientos programados.	Realizar el 100%	133	125	106%	90%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Reparaciones Realizadas a Hundimientos y Socavones	Total de Hundimientos y Socavones Reportados	Resultado	Acumulado
5	E011 Drenaje y Alcantarillado	1.2.1.1.3.1.Porcentaje de reparación de hundimientos y socavones	Se obtiene de dividir el total de reparaciones realizadas a hundimientos y socavones entre el total de hundimientos y socavones reportados.	Atender el 100%	9	27	33%	28%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Desazolves realizados al sistema de alcantarillado sanitario	Sistemas de alcantarillado sanitario	Resultado	Acumulado
6	E011 Drenaje y Alcantarillado	1.2.1.1.4.1.Porcentaje de desazolves de las redes de alcantarillado sanitario	Se obtiene de dividir el total de desazolves realizados al sistema de alcantarillado sanitario entre, el total de sistemas de alcantarillado sanitario.	superar el 85 de los desazolves	300	484	62%	48%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Programas de PC Implementados a la Población	Programados	Resultado	Acumulado
7	E028 Protección Civil	7.9.1.1.1.1.Eficacia del programa de prevención	Se obtiene al dividir los programas de Protección Civil implementados a la población entre los programados y el cociente se divide entre cien.	Efectuar el 100%	507	695	73%	86%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Inspecciones y Vigilancia Realizadas	Inspecciones Solicitadas	Resultado	Acumulado
8	E028 Protección Civil	7.9.1.1.2.1.Porccentaje de inspecciones y vigilancia realizadas	Se obtiene de dividir las Inspecciones y vigilancia realizadas entre las Inspecciones solicitadas.	Realizar el 80%	312	330	95%	82%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Campañas Informativas en Materia de Protección Civil Realizadas	Total de Campañas Informativas Programadas	Resultado	Acumulado
9	E028 Protección Civil	7.9.1.1.3.1.Eficacia en la realización de campañas informativas en materia de protección civil	Se obtiene de dividir las Campañas informativas en materia de protección civil realizadas entre el Total, de campañas informativas programadas.	Poner en marcha el 100%	0	0	0%	50%

Octubre 2020

Página 3 de 28

AGUA • ENERGÍA • SUSTENTABILIDAD

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Actas de Nacimiento Entregadas	Total de actas de nacimientos solicitadas	Resultado	Acumulado
10	E029 Registro e Identificación de la Población	4.4.1.1.1.1.Porcentaje de las actas certificadas entregadas	Se obtiene de dividir el total de actas de nacimiento entregadas entre el total de actas de nacimiento solicitadas.	Emitir por lo menos el 95%	29,843	29,843	100%	75%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Rutas Atendidas	Total de Rutas de Recolección	Resultado	Acumulado
11	E073 Recolección, Traslados y Disposición Final de Residuos Sólidos	4.2.1.1.1.1.Porcentaje de cobertura en el servicio de recolección	Se obtiene de dividir el total de rutas atendidas entre el total de rutas de recolección.	Cubrir el 100%	9,893	10,090	98%	74%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de cálculo	Meta 2020	Total de Acciones de Socialización Realizadas	Total de Acciones de Socialización Programadas	Resultado	Acumulado
12	E073 Recolección, Traslados y Disposición Final de Residuos Sólidos	4.2.1.1.4.1.Índice de socialización del Reglamento de Limpia	Se obtiene de dividir el Total, de acciones de socialización realizadas entre el Total, de acciones de socialización programadas.	Realizar el 100%	0	0	0%	10%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Notificaciones Realizadas	Notificaciones Programadas	Resultado	Acumulado
13	E073 Recolección, Traslados y Disposición Final de Residuos Sólidos	4.2.1.1.5.1. Porcentaje de notificaciones derivadas de la aplicación del Reglamento de Limpia	Se obtiene de dividir el total de notificaciones realizadas entre el total de notificaciones programadas, multiplicado por 100.	30 % de disminución en infracciones y notificaciones	80	100	80%	50%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Mantenimiento Realizados	Mantenimientos Programados	Resultado	Acumulado
14	E074 Mantenimiento y Limpieza a Vialidades y Espacios Públicos	7.11.1.1.1.1. Tasa de cobertura del mantenimiento	Se obtiene de dividir el Mantenimiento a espacios públicos en el año entre el Mantenimientos a espacios públicos año base menos 1; multiplicado por 100.	Realizar el mantenimiento o del 100%	42	54	78%	59%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Zonas Beneficiadas	Total de Zonas Programadas	Resultado	Acumulado
15	E074 Mantenimiento y Limpieza a Vialidades y Espacios Públicos	4.2.1.1.2.1. Cobertura de la zona urbana beneficiada	Se obtiene de dividir el total de zonas beneficiadas entre el total de zonas programadas.	Cumplir con el 100%	6,781	12,489	54%	49%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	número de luminarias nuevas instaladas	luminarias programadas para instalar todo multiplicado	Resultado	Acumulado
16	E075 Servicio de Alumbrado Público	1.5.1.1.1.1.Índice de cobertura de Luminaria	Es el cociente del número de luminarias nuevas instaladas con respecto al total de luminarias programadas para instalar todo multiplicado por 100.	Ampliar en un 10% la cobertura	0	0	0%	0%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de mantenimientos y reparaciones ejecutados	Mantenimientos y reparaciones programados	Resultado	Acumulado
17	E075 Servicio de Alumbrado Público	1.5.1.1.2.1.Porcentaje de cumplimiento de en el programa	Obtiene con el cociente de total de mantenimientos y reparaciones ejecutados con respecto al total de mantenimientos y reparaciones programados todo multiplicado por 100.	Realizar en un 100% los mantenimientos	2,138	2,785	77%	63%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Zonas Beneficiadas	Total de Zonas Programadas	Resultado	Acumulado
18	E075 Servicio de Alumbrado Público	1.5.1.1.3.1.Porcentaje de reparación	Se obtiene con el cociente del total de las demandas atendidas y el total de demandas recibidas todo multiplicado por 100.	Cumplir con el 100%	114	237	48%	55%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Entre el número de acciones de regularización realizadas	Número de locatarios no regularizados	Resultado	Acumulado
19	E076 Servicio a Mercados Públicos	4.3.1.1.2.1. Porcentaje de actualización anual en base al total del Padrón de Locatarios	Acciones de regularización realizadas divididas entre el número de no regularizados multiplicadas por cien	100% actualizado el Padrón de Locatarios	121	3043	4%	9%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de panteones que solicitan mantenimiento correctivo y preventivo	Número de panteones municipales	Resultado	Acumulado
20	E077 Servicio a Panteones	4.5.1.1.1.1. Porcentaje de operación del programa	Número de panteones municipales sobre número de panteones que solicitan mantenimiento correctivo y preventivo	100%	90	95	95%	46%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de padrones sistematizados	Número total de padrones	Resultado	Acumulado
21	E077 Servicio a Panteones	4.5.1.1.2.1. Porcentaje de avance de sistematización	Número de padrones sistematizados sobre número total de padrones	100%	85	95	89%	45%

Octubre 2020

Página 7 de 28

AGUA • ENERGÍA • SUSTENTABILIDAD

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Árboles Desarrollados	Arboles Sembrados	Resultado	Acumulado
22	F003 Desarrollo Agrícola	7.7.1.1.1.1.Eficacia en la siembra de árboles	Se obtiene al dividir el número de árboles sembrados entre el número de árboles desarrollados. El cociente se multiplica por 100.	Sembrar 10 mil Aboles frutales	2,620	4,000	66%	34%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Productores Capacitados y Asesorados en el trimestre	Total de Productores Programados para Capacitar y Asesorar en el trimestre	Resultado	Acumulado
23	F003 Desarrollo Agrícola	2.4.1.1.3.1.Cobertura de productores capacitados y asistidos	Se obtiene de dividir el Total de productores programados para capacitar y asesorar entre el Total de productores capacitados y asesorados.	Capacitar y asesorar 1 mil productores	95	250	38%	33%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Hectáreas mecanizadas	Hectáreas programadas para mecanizar	Resultado	Acumulado
24	F003 Desarrollo Agrícola	2.4.1.1.6.1.Tasa de variación de la superficie mecanizada	Se obtiene de dividir el total de hectáreas mecanizadas entre el total de hectáreas programadas para mecanizar.	Mecanizar 1 mil 200 Hectáreas	271	300	90%	93%

Octubre 2020

Página 8 de 28

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Árboles Desarrollados	Arboles Sembrados	Resultado	Acumulado
25	F003 Desarrollo Agrícola	7.6.1.1.1.1.Eficacia de árboles sembrados	Se obtiene al dividir el número de árboles sembrados entre el número de árboles desarrollados. El cociente se multiplica por 100.	Siembra de 50 mil aboles y plantas de ornato	0	0	0%	19%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Producción de alevines realiza	Producción de alevines programada	Resultado	Acumulado
26	F007 Desarrollo Acuicola	2.6.1.1.1.1.Eficacia en la producción de alevines	Se obtiene de dividir la producción de alevines realiza entre la producción de alevines programada.	Producción anual de 1,800,000 alevines	235,000	325,000	72%	93%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Cuerpos de aguas repoblados	Cuerpos de aguas programadas	Resultado	Acumulado
27	F007 Desarrollo Acuicola	2.6.1.1.2.1.Indice de repoblación de cuerpos de agua	Se obtiene de dividir el total de cuerpos de agua repoblados entre el total de cuerpos de agua programados	Repoblación de 13 cuerpos de agua	31	5	620%	185%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Eventos realizados	Eventos Proyectados	Resultado	Acumulado
28	F013 Combate al Empleo	2.3.1.1.1.1. Porcentaje de realización de eventos	Se obtiene de dividir el total de eventos realizados entre el total de eventos proyectados multiplicados por 100.	Llevar a cabo el 100%	0	0	0%	17%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Cursos de capacitación realizados	Cursos de capacitación Programados	Resultado	Acumulado
29	F013 Combate al Empleo	2.3.1.1.2.1. Tasa de cumplimiento en la realización de capacitaciones	Número de cursos de capacitación promovidos/Número de cursos de capacitación programados.	Organizar y promover 10 cursos anuales	1	1	100%	63%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Niños y Niñas Participantes en los Talleres	Total de Niños y Niñas Contemplados que Participen en los Talleres	Resultado	Acumulado
30	F020 Bienestar de los Pueblos Indígenas	3.6.1.1.1.1. Tasa de cobertura de participantes	Se obtiene de dividir el Total, de niños y niñas participantes en los talleres entre el Total, de niños y niñas contemplados que participen en los talleres.	Participación de 300 niños, niñas y	1	1	100%	63%



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE CENTRO
VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO.



CENTRO
AGUA • ENERGÍA • SUSTENTABILIDAD
H. AYUNTAMIENTO | 2018 • 2021

DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN

«2020, Año de Leona Vicario,
Benemérita Madre de la Patria».

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CENTRO,
TABASCO

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total, de Campañas Realizadas	Total de Campañas Programadas	Resultado	Acumulado
31	F020 Bienestar de los Pueblos Indígenas	3.6.1.1.4.1.Eficacia de campañas impulsadas en la zona indígena	Se obtiene de dividir el total de campañas realizadas entre el total de campañas programadas.	16 campañas de salud y 3 torneos deportivos	1	1	100%	34%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Trámites y Servicios Atendidos	Solicitudes Realizadas	Resultado	Acumulado
32	F022 Desarrollo Sostenible	7.3.1.1.1.1.Tasa de cumplimiento de trámites y servicios	Se obtiene de dividir los Trámites y servicios atendidos entre las Solicitudes realizadas.	Atender el 100% de solicitudes	0	0	0%	50%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de cursos y talleres que se realizaron	Cursos programados en el periodo	Resultado	Acumulado
33	F022 Desarrollo Sostenible	7.4.1.1.1.1.Porcentaje de cursos y talleres impartidos	Número de cursos y talleres que se realizaron con respecto al total de cursos programados en el periodo y el cociente se multiplica por cien.	Incrementar 20% la cantidad de cursos	0	0	0%	50%

Octubre 2020

Página 11 de 28

AGUA • ENERGÍA • SUSTENTABILIDAD

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de Visitas Realizadas	Número de Visitas Programadas	Resultado	Acumulado
34	F022 Desarrollo Sostenible	7.3.1.1.2.1.Índice de cobertura por trámite	Número de visitas realizadas dividido entre el número de visitas programadas y el cociente se multiplica por cien.	Realizar 1 visita por tramite	177	177	100%	75%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de pláticas y visitas realizadas a empresas	Número de pláticas y visitas a empresas programadas	Resultado	Acumulado
35	F022 Desarrollo Sostenible	7.3.1.1.3.1.Porcentaje de empresas reguladas	Número de pláticas y visitas realizadas a empresas dividido entre Número de pláticas y visitas programadas y el cociente se multiplica por cien	Aumentar el número de empresas reguladas 20%	0	0	0	50%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Platicas y Visitas Realizadas	Platicas y Visitas Programadas	Resultado	Acumulado
36	F022 Desarrollo Sostenible	7.3.1.1.4.1.Porcentaje de pláticas y visitas a empresas	Numero de pláticas y visita realizada dividida entre Número de pláticas y visitas programadas y el cociente se multiplica por cien.	Realizar anualmente el 100% de los recorridos	0	0	0	50%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de documentos realizados	Total de documentos previsto	Resultado	Acumulado
37	F022 Desarrollo Sostenible	7.3.1.1.5.1.Promedio ponderado de avances de los documentos	Se obtiene de dividir el total de documentos previstos entre el total de documentos realizados.	Elaborar el 100% de los documentos previstos	1	1	100%	50%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Árboles Sembrados	Árboles Programados	Resultado	Acumulado
38	F022 Desarrollo Sostenible	7.4.1.1.2.1.Tasa de cumplimiento de reforestación	Número de árboles sembrados dividido entre el Número de árboles programados.	Plantar 1 mil árboles anuales	555	555	100%	75%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Índice de participación del año actual	Índice de participación del año base	Resultado	Acumulado
39	F022 Desarrollo Sostenible	7.4.1.1.3.1. Tasa de incremento del número de participantes en programas ambientales	El índice de participación del año actual entre el Índice de participación del año base menos 1, multiplicado por 100	Incrementar en un 20%	0	0	0%	0%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de Acciones Realizadas para Cumplir con el Plan de Acción	Acciones Totales del Plan de Acción	Resultado	Acumulado
40	F022 Desarrollo Sostenible	7.5.1.1.2.1. Eficacia en el cumplimiento del programa	Número de acciones realizadas para cumplir con el plan de acción dividido entre las acciones totales del plan de acción.	Cumplir con el 100% del programa	0	0	0%	25%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de gestiones realizadas	Número de gestiones programadas	Resultado	Acumulado
41	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.3.1.1.1.1 Porcentaje de gestiones realizadas.	Se obtiene de dividir el Número de gestiones realizadas entre el Número de gestiones programadas.	Realizar el 100% de las gestiones	25	35	71%	68%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Niños y Niñas Beneficiados con los Desayunos Escolares	Población Total de Niños y Niñas Contemplados para ser Beneficiados con Desayunos Escolares	Resultado	Acumulado
42	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.1.1.1.2.1. Eficacia en la entrega a los beneficiarios	Se obtiene de dividir el Total, de niños y niñas beneficiados con los desayunos escolares entre la Población total de niños y niñas contemplados para ser beneficiados desayunos escolares.	Hasta 18 mil 550 niños y niñas	18,550	18,550	100%	63%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Jefas de Familia Capacitadas	Total de Población Objetivo de Jefas de Familia	Resultado	Acumulado
43	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.2.1.1.1.1. Eficacia en la capacitación de jefas de familia	Se obtiene de dividir el total de jefas de familia capacitadas entre la población objetivo de jefas de familia.	Capacitar al 100% la población objetivo	0	0	0%	25%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Mejoramiento realizada en el trienio actual	Mejoramiento en el trienio anterior	Resultado	Acumulado
44	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.4.1.1.1.1. Tasa de mejora de servicios	La Tasa de mejoramiento de los servicios asistenciales se mide dividiendo el mejoramiento realizada en el trienio actual entre el mejoramiento en el trienio anterior.	Mejorar un 30% la prestación de los servicios	20	35	57%	49%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Programas Desarrollados	Total de Programas Programados	Resultado	Acumulado
45	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.4.1.1.2.1. Porcentaje de desarrollo de los programas	Se obtiene de dividir el total de programas desarrollados entre el total de programas programados.	Realizar en un 100% los programas de desarrollo	10	35	29%	57%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Gestiones Realizadas en Apoyo a Grupos Vulnerables	Total de las Gestiones Programadas en Apoyo a los Grupos Vulnerables	Resultado	Acumulado
46	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.4.1.1.3.1.Eficacia en la realización de gestiones	Se obtiene de dividir el total de las Gestiones realizadas en apoyo a grupos vulnerables entre el Total, de las gestiones programadas en apoyo a los grupos vulnerables.	Realizar el 100% de las gestiones	25	35	71%	43%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Atenciones Proporcionadas	Atenciones Solicitadas	Resultado	Acumulado
47	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.4.1.1.4.1. Eficacia de atención psicológica y jurídica	Igual al número de atenciones solicitadas entre el número de atenciones proporcionadas el cociente se multiplica por cien.	100% de los casos de psicológicos y jurídicos	10	35	29%	7%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Apoyos Entregados	Apoyos Programados	Resultado	Acumulado
48	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.4.1.1.5.1.Porcentaje de apoyos entregados	Se obtiene de dividir el total de apoyos entregados entre el total de apoyos programados.	Entregar el 100% de los apoyos	20	40	50%	55%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Capacitaciones Realizadas en el Año	Total de Capacitaciones de Realizadas en el Año Base	Resultado	Acumulado
49	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.5.1.1.1.1.Tasa de variación de capacitaciones realizadas	Se obtiene de dividir el total de capacitaciones realizadas en el año entre el total de capacitaciones realizadas en el año base, menos 1; multiplicado por 100.	Ampliar en un 50%	24	24	100%	25%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Asesorías Jurídicas y Psicológicas Realizadas	Total de Solicitudes de Asesorías Jurídicas y Psicológicas	Resultado	Acumulado
50	F036 Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	3.5.1.1.2.1.Eficacia de atenciones jurídicas y psicológicas	Se obtiene de dividir el Total, de asesorías jurídicas y psicológicas realizadas entre el Total, de solicitudes de asesorías jurídicas y psicológicas.	Atender el 100% de las gestiones	570	570	100%	75%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Campañas Realizadas	Total de Campañas Programadas	Resultado	Acumulado
51	F037 Fomento a la Salud	3.11.1.1.1.1. Porcentaje de campañas realizadas	Se obtiene de dividir el total de campañas realizadas entre el total de campañas programadas.	Cumplir 100% de campañas	3	0	0%	17%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Campañas Realizadas	Total de Campañas Programadas	Resultado	Acumulado
52	F037 Fomento a la Salud	3.11.1.1.2.1. Eficacia de campañas realizadas	Se obtiene de dividir el total de campañas realizadas entre el total de campañas programadas.	Cumplir 100% de campañas	8	6	133%	96%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de casos de regulación sanitaria concluidos	Número de casos de regulación sanitaria en seguimiento	Resultado	Acumulado
53	F037 Fomento a la Salud	3.11.1.1.3.1. Tasa de cumplimiento de actividades de regulación	Se obtiene del número de casos de regulación sanitaria en seguimiento entre el número de casos de regulación sanitaria concluidos multiplicado por cien.	Cumplir 100% de las actividades establecidas	8	8	100%	41%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Campañas Realizadas	Total de Campañas Programadas	Resultado	Acumulado
54	F037 Fomento a la Salud	3.11.1.1.4.1. Porcentaje de campañas realizadas	Se obtiene de dividir el total de campañas realizadas entre el total de campañas programadas.	Cumplir con el 100% de campañas de control	8	5	160%	65%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de la Atención de las Gestiones Solicitadas	Total de las Gestiones Programadas	Resultado	Acumulado
55	F037 Fomento a la Salud	3.11.1.1.5.1. Eficacia en la atención de las gestorías solicitadas	Se obtiene de dividir el Total, de la atención de las gestiones solicitadas entre el Total, de las gestiones programadas.	Realizar el 100% de las gestiones	11	6	183%	100%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Solicitantes en el Año Actual	Total de Solicitantes en el Año Base	Resultado	Acumulado
56	F038 Fomento a la Educación	3.7.1.3.1.1.1. Tasa de variación de solicitantes por año	Total de solicitudes atendidas en el año base entre total de solicitudes en el año actual menos 1 por 100.	Incrementar la demanda de aspirantes hasta 20%	211	211	0%	3%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Eventos Realizados	Total de Eventos Planificados	Resultado	Acumulado
57	F039 Fomento a la Cultura y las Artes	3.8.1.1.1.1. Eficacia en la realización de eventos	Se obtiene de dividir el total de eventos realizados entre el total de eventos planificados.	100%	4	4	100%	50%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Inscripciones a las Diversas Academias Deportivas Municipales en el Año	Total de Matrícula Inscrita a las Academias Deportivas en el Año Base	Resultado	Acumulado
58	F040 Fomento al Deporte y a la Recreación	3.9.1.1.4.1.Tasa de incremento en la matrícula de las academias municipales	Se obtiene de dividir el Total, de inscripciones a las diversas academias deportivas municipales en el año entre el Total, de matrícula inscrita a las academias deportivas en el año base menos 1; por 100.	Incrementar 10%	4,200	1,192	352%	110%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Corredores artesanales y gastronómicos visitado	Corredores artesanales y gastronómicos programados	Resultado	Acumulado
59	F042 Fomento al Turismo	2.10.1.1.3.1. Porcentaje de participación de eventos de promoción y difusión turística	Total de corredores artesanales y gastronómicos visitado entre el total de corredores artesanales y gastronómicos programados.	100%	1	1	100%	38%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Sistemas de Agua Potable Construidos	Total de Sistemas de Agua Potable Programados Para su Construcción	Resultado	Acumulado
60	K002 Mejoramiento para la Infraestructura para Agua Potable	1.1.1.1.1.1. Porcentaje de la construcción del sistema de agua potable	Se obtiene al dividir el número de sistemas de agua potable construidos entre el total de sistemas de agua potable programados para su construcción.	Cumplir 100%	1	1	100%	75%

Octubre 2020

Página 20 de 28

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de cálculo	Meta 2020	Total de Obras Ejecutadas en el trimestre	Total de Obras Programadas en el trimestre	Resultado	Acumulado
61	K003 Mejoramiento de la Infraestructura para Drenaje y Alcantarillado	1.2.1.1.1.1. Índice de cumplimiento de obras realizadas	Se obtiene al dividir el número total de obras ejecutadas entre el número total de obras programadas.	Cumplir con el 100% de obras programadas	2	4	50%	58%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Corredores artesanales y gastronómicos visitado	Corredores artesanales y gastronómicos programados	Resultado	Acumulado
62	K003 Mejoramiento de la Infraestructura para Drenaje y Alcantarillado	1.3.1.1.1.1. Eficacia en la construcción de estaciones	De obtiene de dividir el total de estaciones de bombeos (cárcamos) planificadas entre el total de estaciones de bombeos (cárcamos) construidas.	Cumplir 100%	5	6	83	63%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Infraestructura Vial Construida	Total de Infraestructura Vial Programada	Resultado	Acumulado
63	K004 Urbanización	4.6.1.1.1.1. Eficacia en la construcción de infraestructura vial	se obtiene de dividir el total, de infraestructura vial construida entre el total, de infraestructura programada.	20 mil metros lineales	220	665	33%	58%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Infraestructura vial Rehabilitada en el trimestre	Infraestructura Vial Programada para Rehabilitar en el trimestre	Resultado	Acumulado
64	K004 Urbanización	4.6.1.1.2.1. Índice de rehabilitación de la infraestructura vial	Se obtiene de dividir la infraestructura rehabilitada entre la infraestructura vial programada para rehabilitar.	más de 2 millones de metros cuadrados	11,047 m2	97,000 m2	98%	66%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Mantenimiento a Vialidades Realizados en el trimestre	Metros Cuadrados de Vialidades Programados en el trimestre	Resultado	Acumulado
65	K004 Urbanización	4.6.1.1.3.1. Eficacia de mantenimiento de vialidades	Se obtiene de dividir el mantenimiento a vialidades realizadas entre los metros cuadrados de vialidades programados.	70 mil metros cuadrados	11,047	15,000	74%	55%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Cumplimiento del Programa de Imagen Urbana	Actividades Programadas para Mejorar la Imagen Urbana	Resultado	Acumulado
66	K004 Urbanización	4.6.1.1.4.1. Porcentaje de cumplimiento del programa de imagen urbana	Se obtiene de dividir el cumplimiento del programa de imagen urbana entre las actividades programadas para mejorar la imagen urbana.	100%	100	78	78%	61%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Equipos de cómputo renovados en el trimestre	Equipos de cómputo programados para renovar en el trimestre	Resultado	Acumulado
67	K015 Adquisición para la gestión publica	6.6.1.1.2.1.Índice de equipos renovados	Se Obtiene de dividir el total de equipos renovados entre el total de equipos programados para renovar.	Renovar el 100% de Equipos de Computo	558	558	100%	63%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de cálculo	Meta 2020	Total de Estudios y Anteproyectos Realizados	Total de Estudios y Anteproyectos Programados	Resultado	Acumulado
68	P005 Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	7.13.1.1.1.1. Eficacia en la entrega de estudios y anteproyectos	Se obtiene de dividir el total de estudios y proyectos programados entre el Total, de estudios y anteproyectos realizados.	100%	1	1	100%	75%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Propuestas Realizadas	Cantidad de Propuestas Contempladas	Resultado	Acumulado
69	P005 Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	7.14.1.1.1.1. Eficacia en la entrega de propuestas de movilidad e infraestructura vial	es igual al Total del Porcentaje de Propuestas Realizadas entre la Cantidad de Propuestas Contempladas multiplicado por cien.	100%	0	0	0%	50%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Reuniones realizadas	Reuniones programadas	Resultado	Acumulado
70	P019 Coordinación de la Gestión Gubernamental	6.7.1.1.4.1. Eficacia de reuniones realizadas al año	Se obtiene al dividir el total de reuniones realizadas entre el total de reuniones programadas.	Organizar el 100% de las reuniones	243	243	100%	75%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Número de capacitaciones realizadas	Número de capacitaciones programadas	Resultado	Acumulado
71	P019 Coordinación de la Gestión Gubernamental	6.7.1.1.3.1. Eficacia de capacitaciones realizadas al año	Se obtiene al dividir el número de capacitaciones realizadas entre el número de capacitaciones programadas.	100% de capacitaciones	9	9	100%	50%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Delegados y jefes de sector registrados en el padrón	número total de delegados y jefes de manzana	Resultado	Acumulado
72	P019 Coordinación de la Gestión Gubernamental	6.7.1.1.2.1. Porcentaje de actualización anual en base al total de las delegaciones y jefaturas de sector	Se obtiene al dividir el número de delegados y jefes de sector registrados en el padrón entre número total de delegados y jefes de manzana.	Mantener actualizado al 100 los padrones	202	202	100%	75%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Pedios actualizados en el semestre actual	Pedios actualizados el semestre anterior	Resultado	Acumulado
73	P019 Coordinación de la Gestión Gubernamental	4.1.1.1.4.1. Porcentaje de incremento de predios con título de propiedad por año	Se obtiene al dividir los predios actualizados en el semestre actual entre los predios actualizados el semestre anterior menos 1, multiplicado por 100	Incrementar 10%	2,256	3,830	59%	48%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	conflictos atendidos	actividades de mediación de conflictos	Resultado	Acumulado
74	P019 Coordinación de la Gestión Gubernamental	6.12.1.1.2. Atender y mediar las localidades para reducir el índice de problemática social y concientizar a la ciudadanía	Se obtiene de dividir el total de conflictos atendidos entre el total de actividades de mediación de conflictos.	100% de actividades	0	0	0%	90%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Recaudación en el Año	total de Recaudación en el Año Base	Resultado	Acumulado
75	P023 Administración Financiera	4.1.1.1.1.1. Porcentaje de incremento anual en la recaudación municipal	Se obtiene de dividir el total de recaudación en el año entre el total de recaudación en el año base menos 1; multiplicado por 100.	aumentar 5	0	0	0	0%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Padrón de Contribuyentes del Trienio Actual	Padrón de Contribuyentes del Trienio Base	Resultado	Acumulado
76	P023 Administración Financiera	4.1.1.1.2.1.Tasa de incremento del padrón de contribuyentes	Se obtiene de dividir el Padrón de contribuyentes del trienio actual entre el Padrón de contribuyentes del trienio base menos 1; multiplicado por 100.	incremento del 10%	1,960	1,960	0%	0%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Nivel de Conocimiento Sobre la Jerarquía de Movilidad	Número Total de Preguntas en la Encuesta Aplicada	Resultado checar	Acumulado
77	P025 Impulso a la Movilidad Urbana	7.8.1.1.1.1.Nivel de conocimiento de la jerarquía de movilidad	Se obtiene de dividir el Nivel de conocimiento sobre la jerarquía de movilidad entre el Número total de preguntas en la encuesta aplicada.	Incrementar 20%	0	0	0%	12%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total usuarios al final de prototipado de vía	Número de usuarios en el prototipado de vía (por usuario)	Resultado	Acumulado
78	P025 Impulso a la Movilidad Urbana	7.8.1.1.2.1.Índice de disposición a usar opciones de movilidad sustentable	Número de usuarios en el prototipado de vía (por usuario) / Total usuarios al final de prototipado de vía x 100	Aumentar 30%	0	0	0%	15%

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	recomendaciones adoptadas sobre infraestructura vial	Recomendaciones emitidas sobre infraestructura vial	Resultado	Acumulado
79	P025 Impulso a la Movilidad Urbana	7.8.1.1.3.1. Porcentaje de elaboración de estudios y evaluaciones	De obtiene de dividir el total de recomendaciones adoptadas sobre infraestructura vial/ Total de recomendaciones emitidas sobre infraestructura vial x 100.	100%	3	8	38%	32%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de cálculo	Meta 2020	Total de Enlaces Capacitados	Total de Enlaces de Transparencia	Resultado	Acumulado
80	O001 Transparencia y Rendición de Cuentas	6.2.1.1.1.1. Nivel de conocimiento sobre el tratamiento de los archivos	Se obtiene al dividir el total de servidores públicos entre el número de servidores públicos capacitados el cociente se multiplica por cien.	100%	32	32	100%	75%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Total de Enlaces Capacitados	Total de Enlaces de Transparencia	Resultado	Acumulado
81	O001 Transparencia y Rendición de Cuentas	6.2.1.1.6.1. Promedio de enlaces capacitados	Se obtiene de dividir el total de enlaces capacitados entre el total de enlaces de Enlaces de Transparencia.	100%	64	64	100%	50%

Octubre 2020

Página 27 de 28

**SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
DEL 3ER. TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de cálculo	Meta 2020	Aplicación eficiente de actividades del Sistema de evaluación y control.	Actividades Programadas del Sistema de Evaluación y Control	Resultado	Acumulado
82	O002 Combate a la Corrupción	6.16.1.1.1.1. Eficacia del sistema de control, evaluación y fiscalización	Se obtiene de dividir la Aplicación eficiente de actividades del Sistema de evaluación y control entre la Actividades Programadas del Sistema de Evaluación y Control.	al menos 80%	2	2	100%	75%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Actividades en el Proceso de Auditorías Realizadas	Actividades en el Proceso de Auditorías Programadas	Resultado	Acumulado
83	O002 Combate a la Corrupción	6.16.1.1.2.1. Eficacia en el proceso de auditorías	Se obtiene de dividir las Actividades en el proceso de auditorías realizadas entre las Actividades en el proceso de auditorías programadas.	60%	10	10	100%	75%
Cons.	Clave y Programa Presupuestario	Indicador	Método de Cálculo	Meta 2020	Aplicación de Procesos de Investigaciones Realizadas	Procesos de investigación Programados	Resultado	Acumulado
84	O002 Combate a la Corrupción	6.16.1.1.3.1. Porcentaje de atención de procedimientos	Se obtiene de dividir la Aplicación de Procesos de Investigaciones Realizadas entre procesos de investigación.	100%	20	20	100%	75%