



100
DÍAS DE
GOBIERNO
OBRAS Y ACCIONES



“Dos son los factores que han impedido el auténtico progreso: la falta de una verdadera educación cívica y el desencanto en que han caído las masas por causas de la corrupción”.

Carlos Pellicer



En la provisión y prestación de los servicios públicos municipales, la cara visible de cualquier administración, hay una responsabilidad constitucional y un compromiso con el desarrollo humano que no podemos soslayar.

Es la hora de políticas públicas que contribuyan a superar rezagos sociales ancestrales y promuevan el crecimiento con igualdad.

Nos ajustaremos a los principios promovidos por el Presidente Andrés Manuel López Obrador, para la dignificación de la vida pública, como igualdad, verdad, lealtad y honestidad, porque son una exigencia para todo servidor público y el camino para fortalecer la confianza ciudadana en sus instituciones.

Centro nos necesita a todos y juntos haremos historia.

Yolanda Osuna Huerta

(Fragmentos, discurso de toma de protesta, 4 de octubre de 2021).





Contenido

GOBIERNO ORDENADO, RESPONSABLE Y TRANSPARENTE

Administración ordenada	5
Capacitación a servidores públicos	6
Suscripción de convenios	7
Planeación democrática y participación ciudadana	8
Trámites y servicios	9
Recaudación	10
Protección Civil	12
Contraloría Municipal	13
Atención ciudadana	13
Transparencia	14

BIENESTAR SOCIAL PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES HUMANAS

Salud pública	15
Atención a grupos vulnerables	16
Educación	18
Promoción del deporte	18
Preservación y difusión de la cultura	19

PROGRESO Y DESARROLLO ECONÓMICO CON IGUALDAD

Vocaciones productivas	21
Promoción turística	22
Fomento al empleo	22

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN

Agua y drenaje	23
Alumbrado público	28
Programa de Mejora de la Infraestructura Municipal	28
Municipio limpio	29
Espacios públicos dignos	30
Panteones	31
Mercados	32

DESARROLLO MUNICIPAL SOSTENIBLE CON PERSPECTIVA GLOBAL

Medio ambiente	33
Desarrollo urbano	34



Administración ordenada

Se llevó a cabo la instalación de los siguientes comités:

- Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN).
- Transparencia del H. Ayuntamiento de Centro.
- Obra Pública de Centro.
- Obra Pública para Ejercicio de Recursos Federales.



Además:

- Consejo Consultivo del Instituto de Planeación y Desarrollo Urbano.
- Consejo Municipal de Protección Civil.
- Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.
- Consejo de Desarrollo Rural Sustentable.
- Grupo Interdisciplinario en Materia de Archivo Municipal.
- Comisión de Gasto-Financiamiento.



**8 sesiones de Cabildo:
1 solemne, 3 ordinarias y 4 extraordinarias**



Capacitación a servidores públicos

- Catálogo nacional de regulaciones, trámites y servicios del Gobierno de México.
- Taller vivencial en materia de Derechos Humanos, impartido por el Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana (CENEPRED).
- Sistema Institucional de Atención Ciudadana (SIAC).
- Plataforma Nacional de Transparencia.
- Curso “Transparencia: Atención adecuada a las solicitudes de información”.
- Curso “Gestión y Administración de Archivo”.
- Curso “Llenado de la Ficha Técnica de Valoración Documental”.

*Se capacitó a más de
400 servidores públicos*





Suscripción de convenios con:

- **Secretaría para el Desarrollo Económico y la Competitividad del Estado de Tabasco**, en materia de mejora regulatoria e impulso a la competitividad del sector.
- **Comisión Estatal de los Derechos Humanos**, en materia de capacitación, divulgación y apoyo.
- **Universidad Olmeca**, en materia de formación, capacitación y profesionalización, colaboración, intercambio y extensión cultural.





Planeación democrática y participación ciudadana



2,617 propuestas recibidas en la Consulta Ciudadana para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.



Medio	Propuestas
12 Buzones	1,821
4 Asambleas comunitarias	189
9 Subcomités Sectoriales	118
Plataforma virtual	467
Correo electrónico	22





Trámites y servicios

- Reactivación del Programa de regularización de construcciones extemporáneas mayores a tres años.
- 10,171 trámites catastrales.
- 27,725 documentos expedidos en 8 Oficialías del Registro Civil.
- 4,508 trámites de Cartilla del Servicio Militar Nacional.
- 21 peticiones atendidas de organizaciones religiosas.
- 502 solicitudes atendidas de constancias certificadas (residencia para nacionales y extranjeros, dependencia económica, concubinato, aclaración de origen y certificación de fierros para ganado).
- 203 asesorías jurídicas brindadas a la ciudadanía.





Recaudación

Se logró una recaudación de más de 100 millones de pesos en el cuarto trimestre de 2021.

- Optimización del sistema recaudatorio, a través de incentivos fiscales para el pago del predial y consumo de agua.
- Participación en el Buen Fin 2021.
- Implementación de cajas móviles para el pago de trámites y servicios.

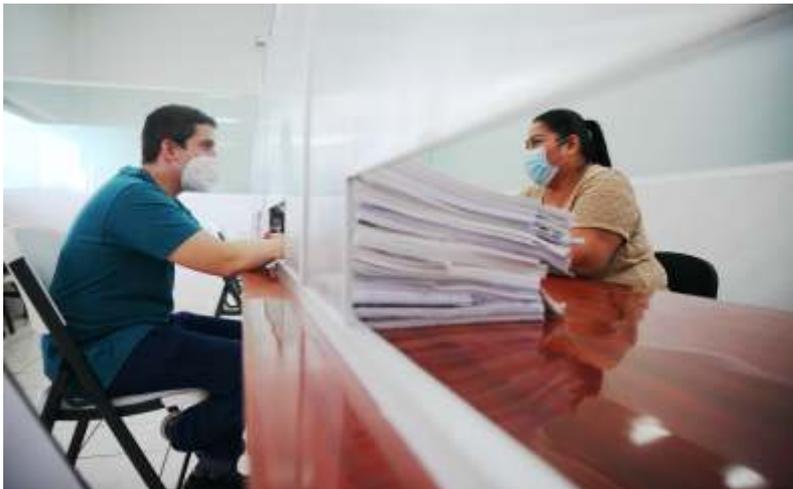
Usuarios cumplidos:
incremento de 61.4% en la recaudación por consumo de agua.



Ingresos por trámites de regulación

1,928 solicitudes recibidas a través de la Ventanilla Única.
2,720,400 pesos recaudados por diversos trámites:

- Constancias de alineamiento y número oficial.
- Constancias de factibilidad de uso de suelo.
- Licencia y/o permiso de construcción.
- Subdivisión de predio.
- Fusión de predio.
- Régimen de propiedad en condominio.
- Anuncios publicitarios.
- Ocupación de vía pública.
- Construcción de rampa.
- Ruptura de pavimento.
- Terminación de obra.
- Lotificación.
- Fraccionamiento y municipalización.
- Regularización de construcciones extemporáneas mayores a 3 años (para obras terminadas).
- Regularización de predios menores a 105 m² con construcción.
- Regularización de construcciones plurifamiliares bajo régimen de propiedad en condominio.





Protección Civil

- 110 atenciones prehospitalarias.
- 29 incendios sofocados en casas-habitación y otros inmuebles, pastizales, tiraderos de basura y vehículos.
- 68 fugas de gas atendidas.
- 54 capturas de fauna nociva o peligrosa.
- 34 atenciones a presencia de abejas en sitios concurridos.
- 31 suministros de agua en pipas.
- 24 inspecciones y tala de árboles.
- 85 inspecciones y constancias en medidas de seguridad y evaluaciones de riesgo en inmuebles públicos y privados.





Contraloría Municipal

- 887 servidores públicos presentaron su declaración patrimonial y de intereses.
- 428 servidores públicos participaron en el proceso de Entrega-Recepción.
- 75 visitas de inspección, evaluación y verificación física de proyectos de obra.



Atención ciudadana

Desarrollo del **Sistema Institucional de Atención Ciudadana**, a través de la plataforma web SIAC, la cual permite una gestión oportuna de las solicitudes de atención realizadas por la ciudadanía.



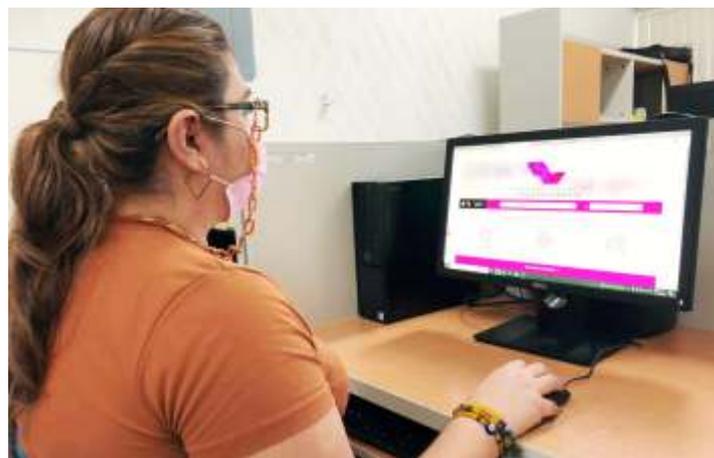
4,355 solicitudes recibidas
y canalizadas a las áreas de atención.



Transparencia

314 solicitudes de información a través del Sistema de Solicitud de Acceso a la Información (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia: 278 atendidas, 36 en trámite.

Rubros	Solicitudes
Marco normativo	236
Procedimientos	40
Rendición de cuentas	16
Remuneraciones	13
Datos personales	5
Trámites	3
Organización	1
Total:	314



Archivo Histórico Municipal

Alta en el Registro Nacional de Archivos, para cumplir con las premisas de transparencia y rendición de cuentas de la gestión municipal.



Salud pública

Acciones de prevención y control de enfermedades de transmisión sexual

- 197 consultas de control.
- 290 pruebas rápidas de detección de ETS.
- 379 asistentes a pláticas sobre prevención.
- 73 visitas de supervisión a establecimientos donde se ejerce el trabajo sexual.



962 mastografías y 148 ultrasonidos realizados en la Unidad Móvil.

Prevención de enfermedades

- 207 consultas médicas y toma de signos vitales.
- 220 pláticas sobre salud bucal.
- 550 detecciones de glucosa capilar y somatometrías.
- 1,047 vacunas aplicadas contra la influenza.
- 5,406 cubrebocas y 630 botellas de alcohol gel distribuidos para la prevención de COVID-19.

Otras acciones de salud

- 58 hectáreas nebulizadas para la prevención del dengue.
- 26 visitas de verificación sanitaria a expendedores ambulantes de alimentos y bebidas.
- 9 verificaciones realizadas por el centro de control canino.
- 47 vacunas antirrábicas aplicadas en caninos.



Atención a grupos vulnerables

Equidad y erradicación de la violencia de género

- 230 usuarios del programa de atención y acompañamiento en materia de derecho familiar.
- 126 beneficiarias del programa de atención y acompañamiento psicológico a víctimas de violencia de género.
- Conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.





Centros de Desarrollo Infantil

- 275 niños inscritos.
- 21 consultas médicas y de atención psicológica.
- 19 niños beneficiados con 51 latas de fórmula láctea.
- Entrega de regalos el Día de Reyes a niños inscritos en los Centros de Desarrollo Infantil.



Protección a niños y adolescentes migrantes no acompañados

- 374 consultas médicas.
- 226 medidas de protección y restitución de derechos.
- 149 alojamientos temporales.
- 121 retornos asistidos a sus países de origen.



Educación

Educación para adultos

134 Adultos inscritos en programas de educación primaria y secundaria

27 Grupos

11 Localidades

230 Asesorías educativas

Jóvenes prestadores de servicio social y prácticas profesionales

148 Estudiantes de instituciones de educación superior públicas y privadas



Promoción del deporte

- 514 niños y jóvenes inscritos en disciplinas deportivas del INMUDEC.
- 236 jóvenes participantes en la 1ra. Feria del Emprendedor Joven.
- Exhibición de basquetbol en silla de ruedas y entrega de reconocimientos a 23 deportistas destacados, participantes en los Juegos Paranales CONADE 2021.





Preservación y difusión de la cultura

Actividades	Asistentes / Participantes
Expo Libro "Letra Capital" : 62 actividades realizadas en el Andador Cultural Manuel Sánchez Mármol. Fomento a la lectura, música, exposiciones, talleres, proyecciones virtuales y artes escénicas. Participaron 60 editoriales, entre ellas 6 locales independientes.	3,338
Actividades de la Red Municipal de Bibliotecas : Círculos de lectura, asesorías, juegos tradicionales, huertos familiares y pláticas sobre valores.	8,456
Exposición "Celebrando la Eternidad" , festividades de día de muertos: presentación de altar mestizo, panteón cultural, exposición de arte urbano "Tzompantli: muerte choca" . Recorrido de catrinas por el Centro Histórico e instalación de corredor artesanal en el Parque Juárez.	2,850
Exposición "Sin Aquel comienzo nada hubiera ocurrido" , exposición colectiva artistas de Tamulté de las Sabanas, en el Centro Cultural Villahermosa.	917



Nochebuena en Centro

- Instalación de 21 nacimientos en la ciudad de Villahermosa, en coordinación con el DIF estatal.
- Primer concurso de nacimientos en las villas: Playas del Rosario, Pueblo Nuevo de las Raíces, Luis Gil Pérez, Macultepec, Ocuilzapotlán y Tamulté de las Sabanas.
- Tertulia navideña: presentación del tenor Héctor Palacio, ensamble de flauta y piano de Tomás Herrera y Jesús Custodio, ensamble de violines "Familia Allegro", estudio vocal "Tabasco" y "Casa Alkimia".
- Festival navideño: pastorela "Las prisas de Lucifer", por la Compañía de Danza Folclórica de Villahermosa, y participación de la Marimba Lira y dueto de trovadores.

***Nochebuena en Centro recibió
más de 272 mil visitantes.***





Vocaciones productivas

Liberación de más de 1,700,000 crías y juveniles de tilapia

- Lagunas: El Corral, La Pera, La Majagua, Playa Larga, La Hicotea y El Horizonte.
- 1,435 habitantes beneficiados.
- 5 localidades: Ra. Ismate y Chilapilla 2da sección, Ra. Parrilla 4ta sección, Ra. La Cruz del Bajío, Ra. El Espino y Ra. Aztlan 1ra. sección.

136 productores recibieron cursos de capacitación y asistencia técnica en temas de avicultura, porcicultura y apicultura.



200 productores y comerciantes locales beneficiados con la puesta en marcha del **Merca Móvil Centro “Sembrando Vida y Cultura”**, en el parque La Choca, durante dos fines de semana de noviembre y diciembre de 2021. Asistieron 11 mil 800 personas.



Promoción turística

Instalación de códigos QR en 5 sitios emblemáticos del **Centro Histórico de Villahermosa**, en coordinación con la Secretaría de Turismo del Estado y empresarios de la zona:

- Plaza de Armas.
- Casa de los Azulejos.
- Parque Juárez.
- Parque de los Pajaritos.
- Callejón Puerto Escondido.

Se registraron **441 visitas virtuales**.



Fomento al empleo

- **80 personas capacitadas en competencias de empleabilidad**, en coordinación con la Fundación Wadhvani.



Agua y drenaje

Se realizaron acciones de limpieza, instalación y reparaciones de tomas y líneas de agua en diversas colonias de la Ciudad de Villahermosa.

Agua potable

- 633 fugas reparadas en tomas de agua potable.
- 61 fugas reparadas en líneas de agua potable.
- 23,480,000 litros de agua suministrados en pipas.
- 55 instalaciones o modificaciones en tomas de agua potable.
- 12 instalaciones o modificaciones de descargas domiciliarias.
- 245 medidores instalados en tomas domiciliarias.
- Limpieza de 197 tomas de agua potable domiciliarias.
- 44 hundimientos reparados.



Drenaje

- 43 rejillas pluviales instaladas.
- 41 tapas de pozo de visita instaladas.
- 98,818 metros lineales desazolvados.

Acciones Emergentes del Sistema de Agua y Saneamiento

Colonias beneficiadas	Atención y reparación	Inversión
Atasta Tamulté de las Barrancas Centro	90 fugas de agua potable 23 hundimientos menores 39 rejillas pluviales 14 tapas de pozo de visita	\$2,498,593
Gaviotas Indeco La Manga	47 fugas de agua potable 4 hundimientos menores 4 rejillas pluviales 8 tapas de pozo de visita	\$1,997,450
		Inversión \$4,496,043

Limpieza y retiro de lodos en sedimentadores en las plantas potabilizadoras Villahermosa, La Isla II, Gaviotas y Pueblo Nuevo.



Equipos Especiales del SAS

De las 27 unidades de equipos especiales, solo se encontraban 7 en operación al inicio de la administración:

- 11 unidades de equipos especiales fueron reparadas.
- 2 pipas adquiridas, con capacidad de 10 mil litros cada una.
- Actualmente operan 20 unidades.



Infraestructura de agua y saneamiento

9 obras refrendadas: 35,815,211 pesos.

- 2 obras de rehabilitación y equipamiento de las estaciones de bombeo de las colonias El Espejo, Miguel Hidalgo, Gaviotas (sector Valle Verde).
- 4 obras de ampliación de líneas de conducción de agua potable en Ocuiltzapotlán.
- 1 construcción de red de sistema de agua potable en Infonavit Atasta.
- 1 construcción de depósito de agua potable en Infonavit Atasta.
- 1 rehabilitación de drenaje sanitario en Villa Pueblo Nuevo de las Raíces.

Obras nuevas

- Rehabilitación de la Planta Potabilizadora Villahermosa.
- Rehabilitación de la línea de conducción de agua potable Carrizal-Macultepec.
- Reingeniería de la captación y Planta Potabilizadora Carrizal II.

Inversión \$8,841,006

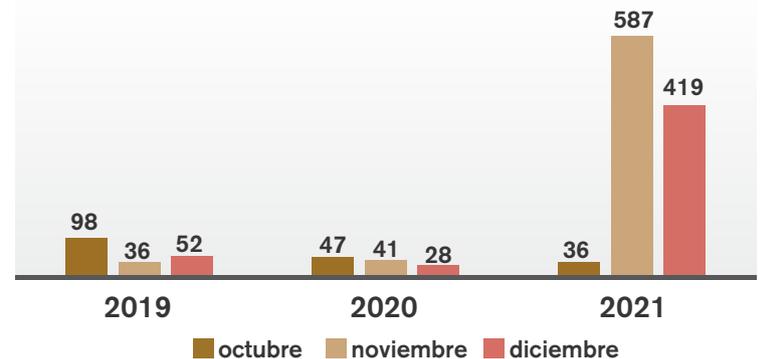
Productos químicos y reactivos para potabilización y tratamiento de agua

- 8,604,590 pesos en productos químicos y reactivos para la potabilización y tratamiento de agua.



Contratos de Servicio de Agua

- 1,042 nuevos contratos de servicio de agua, 8 veces más con relación al mismo periodo de 2020.



Programa de rehabilitación y mantenimiento de vialidades de la ciudad de Villahermosa y villas del municipio de Centro

Acciones realizadas:

7,325.57 m ²	Bacheo asfáltico arena-emulsión
4,937.58 m ²	Sellos
434.44 m ²	Pavimentación
671.25 m ²	Nivelación y demolición
426.00 m ²	Construcción de banquetas
53.05 ml	Construcción de guarniciones
7.32 m ²	Rejillas de acero
4	Rejillas de concreto
2	Tapas de acero
1	Pozo de visita

3,250.20 ml	Guarniciones	
30.20 ml	Topes	
739.02 ml	Franjas	
70 ml	Líneas	Aplicación de pintura
125.45 ml	Líneas de alto	
99.84 m ²	Vibradores	
48	Flechas rectas	
6	Flechas continuas	
4	Flechas dobles	
750 m ²	Limpieza general	

Inversión \$5,616,981



Alumbrado público

- 310 circuitos de alumbrado reparados en más de 40 localidades.
- 1,609 luminarias y reflectores habilitados en 70 localidades.
- Ampliación de la red de energía eléctrica de media y baja tensión en las rancherías Anacleto Canabal 4ta. sección (Carbonero y Campo Carrizo) y González 3ra. sección (Callejón San Vicente), en beneficio de 360 habitantes.



Programa de Mejora de la Infraestructura Municipal



Infraestructura	No. de proyectos	Metas	Inversión
Agua y drenaje	8	300 ml de conducción de agua potable 3,572 ml de rehabilitación de alcantarillado sanitario	\$ 27,136,715
Vialidades	4	16,197.70 m ² de rehabilitación de vialidades en tramos aislados, con concreto asfáltico e hidráulico	\$ 11,350,779
Alumbrado público	7	1,552 luminarias con tecnología LED para la rehabilitación del sistema de alumbrado público	\$ 10,522,013

Inversión aprobada: \$ 49,009,507



Municipio limpio

Acción	Alcance	Unidad
Limpieza de rejillas	773	pieza
Barrido manual	1,637,758	ml
Despapele	1,126,720	ml
Basura recolectada	733	tonelada
Tierra recolectada	425	tonelada
Escombros recolectados	35	tonelada
Chapeo	453,102	m ²



Recolección de más de 39 mil 500 toneladas de residuos sólidos.



Espacios públicos dignos

- 18 fuentes rehabilitadas.
- 76 juegos infantiles rehabilitados en 8 parques.
- 12,260 m² de pintura en parques y jardines.
- 1,926,630 m² de áreas verdes atendidas con barrido, limpieza y chapeo, recolectando 1,582 toneladas de residuos sólidos.
- 1,365 árboles desmorrados y 52 derribados por su condición de riesgo, a fin de garantizar la seguridad ciudadana.

Centro Histórico:

- 1,608,750 metros lineales de limpieza integral.
- 369,102 metros lineales barridos.
- 1,250 metros lineales de limpieza de rejillas.



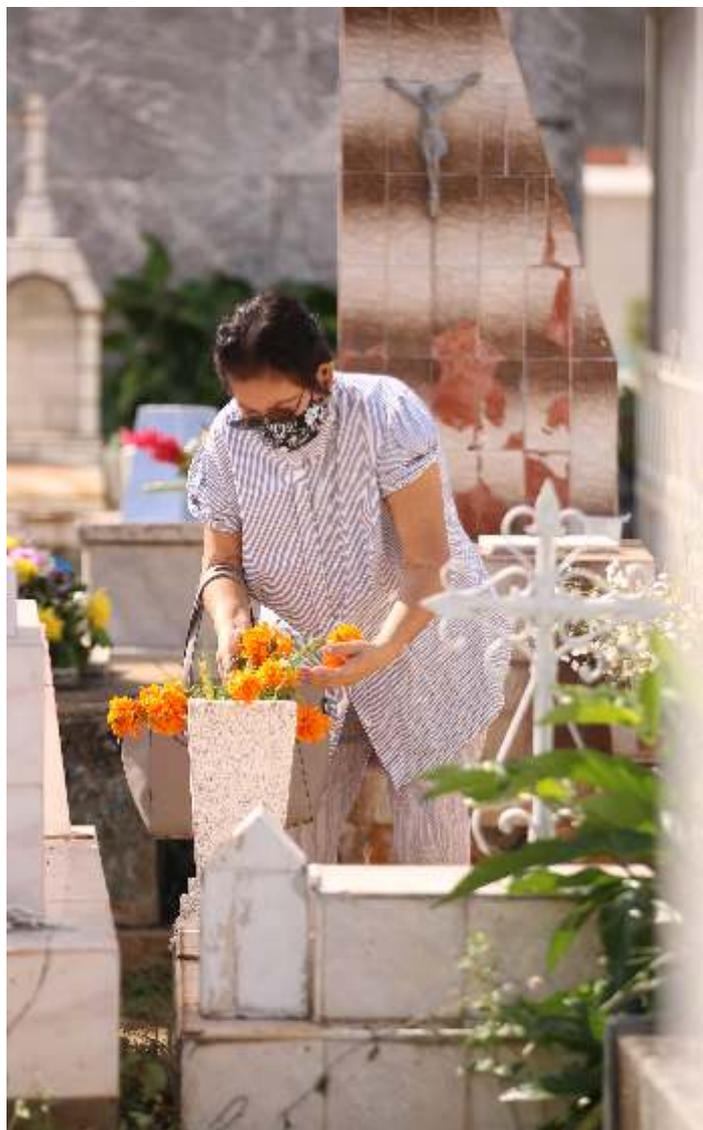


Panteones

194,801 pesos ejercidos en mantenimiento y rehabilitación de los panteones que administra el municipio (Atasta, Tamulté, Sabina, El Arbolito y Central).

Entre las acciones realizadas destacan:

- 109,426 m² de limpieza en capillas, baños, pasillos y calles.
- 38.9 toneladas de residuos sólidos recolectadas.
- 242,766 m² tratados con herbicida.
- 1,250 m² de bacheo.
- 45 lámparas y 20 postes de alumbrado rehabilitados.
- 20,334 m² de limpieza en áreas verdes.





Mercados

832,932 pesos ejercidos en mantenimiento y rehabilitación de mercados:

- José Ma. Pino Suárez, Col. Centro.
- Tianguis de Villahermosa, Col. Casa Blanca
- Gral. Miguel Orrico de los Llanos, Col. Tamulté.
- Tabasco Avanza, Col. Atasta.
- Cnel. Gregorio Méndez Magaña, Col. Guayabal.
- Florentino Hernández Bautista, Col. Gaviotas





Medio ambiente

- **Reto “Historias del agua y la naturaleza en Centro”.** Concurso de videos cortos realizados por jóvenes sobre memorias y anécdotas de los adultos mayores, relacionadas con el agua y la naturaleza. Doce videos participantes.
- 100 árboles sembrados (80 framboyanes y 20 guayas) en el Fracc. Lagunas III.
- 256 plantas sembradas en las colonias Reforma y Tamulté, el parque La Choca, y el distribuidor vial La Pigua.
- 34 denuncias ambientales atendidas (quema de basura, emisión de ruido, tira de residuos sólidos, malos olores y emisión de aguas residuales).
- 58 solicitudes de derribo y poda de árboles atendidas.



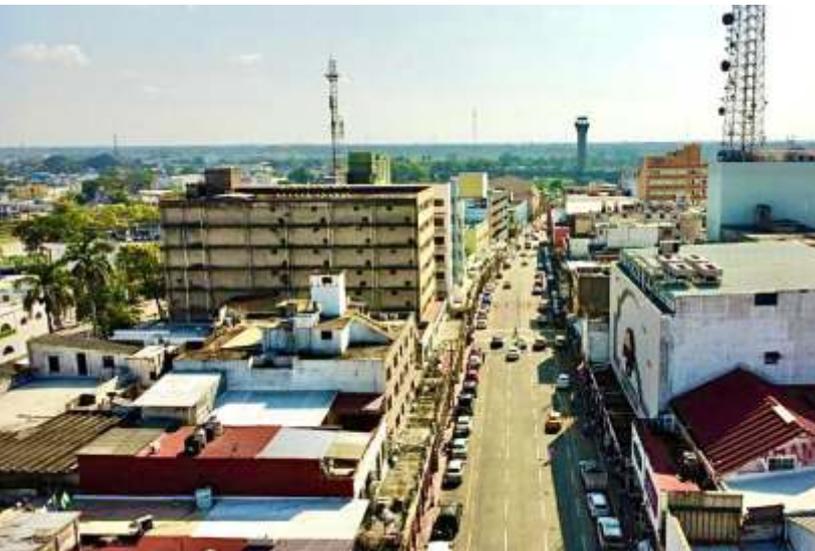


Desarrollo urbano

80 asistentes al taller de participación ciudadana para el Programa Municipal de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano de Centro.

Seguimiento al programa **“Financiamiento Verde para el Desarrollo de Ciudades Inteligentes en México II”**, UK PACT México con la empresa IDOM, en dos proyectos:

- “Drenaje perimetral sanitario y pluvial de la Laguna de Las Ilusiones”.
- Valorización y aprovechamiento energético de residuos sólidos urbanos y tratamientos de lixiviados con sistemas naturales en estación de transferencia.





CENTRO
HONESTIDAD Y RESULTADOS
2021-2024

